

BIJZONDERE VOORWAARDEN TOURAMICAL BV.

Deze bijzondere voorwaarden vullen de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen, van toepassing op de daarin omschreven boekingen, aan. Zij zijn van toepassing voor alle te koopaanbiedingen en verkopen, en elke reisverbintenis van TOURAMICAL bv., optredend in gelijk welke hoedanigheid, zowel in eigen naam als in naam en/of voor rekening van een uitvoerder van welke reisverbintenis ook, en in voorkomend geval als mandataris van de reiziger, voor elke handeling of rechtshandeling als professioneel, zoals bedoeld in artikel 27 ° van de Wet betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten van 21 november 2017 (verder afgekort als: "Wet Pakketreizen").

Artikel 1: Overeenkomst en contractsluiting

1.1

De reiziger bevestigt kennis te hebben genomen van de precontractuele informatie voor een pakketreis, bepaald in artikel 5 van de Wet Pakketreizen, voor gekoppelde reisarrangementen, artikel 66 van dezelfde Wet, en voor afzonderlijke reisdiensten artikel 71 van dezelfde Wet. Eveneens de informatie wie aansprakelijk is voor de goede uitvoering van de reisverbintenissen, en wie instaat voor de wettelijk opgelegde zekerheidstelling bij insolventie en de instantie die deze verleend.

Voor TOURAMICAL bv. is dit de verzekeringsmaatschappij: MS Amlin Insurance SE, Koning Albert II laan 37, 1030 Brussel, België, insolvency.claims.be@msamlin.com, +32 2 894 70 00

1.2

Elke verbintenis en reisovereenkomst, in welke hoedanigheid ook, komt tot stand bij de bevestiging ervan door TOURAMICAL bv.

De reiziger bevestigt alle informatie te hebben ontvangen conform artikelen 10 en 11 van de Wet Pakketreizen, en gebonden te zijn door de algemene en bijzondere voorwaarden van de organisator, en indien toepasselijk doorverkoper of dienstverlener.

1.3

TOURAMICAL bv. heeft het recht om zonder opgave van reden deelnemers te weigeren.

Artikel 2: Prijzen

2.1

De prijzen betreffen uitsluitend de diensten zoals overeengekomen in de reisovereenkomst.

2.2

Prijzen die telefonisch worden doorgegeven zijn steeds onder voorbehoud. Enkel schriftelijke prijsbevestigingen zijn geldig.

2.3

De reissom is berekend op basis van de kosten, tarieven en wisselkoersen die gelden op het ogenblik van de prijsberekening. Na het sluiten van de reisovereenkomst kan de reissom uitsluitend worden herzien als rechtstreeks gevolg van een wijziging van:

- de prijs van het passagiersvervoer ten gevolge van een wijziging van de kostprijs van brandstof of andere energiebronnen;
- belastingen of vergoedingen op de in de overeenkomst opgenomen reisdiensten die worden opgelegd door derden die niet rechtstreeks bij de uitvoering van de pakketreis betrokken zijn, waaronder toeristenbelastingen, landingsrechten en vertrek- of aankomstbelastingen;
- wisselkoersen die voor de pakketreis van belang zijn.

De prijsherziening wordt evenredig berekend op basis van de werkelijke stijging of daling van de betrokken kost en uitsluitend toegepast op het gedeelte van de reissom waarop deze wijziging betrekking heeft.

Indien voormelde kosten dalen na het sluiten van de reisovereenkomst en vóór het begin van de pakketreis, heeft de reiziger overeenkomstig de Wet Pakketreizen recht op een overeenkomstige prijsvermindering. TOURAMICAL bv. heeft hierbij het recht de werkelijk gemaakte administratieve kosten in mindering te brengen.

Een prijsverhoging wordt uiterlijk 20 dagen vóór het begin van de pakketreis via een duurzame gegevensdrager aan de reiziger meegedeeld, met vermelding van de reden en de berekening van de verhoging.

Indien de prijsverhoging meer dan 8% van de totale reissom bedraagt, beschikt de reiziger over de rechten voorzien in de Wet Pakketreizen, waaronder het recht om de overeenkomst zonder opzegvergoeding te beëindigen.

2.4

Taxen hotels: TOURAMICAL bv. heeft de prijzen berekend volgens de op dat moment geldende taxen. In geval een van de respectievelijke overheden zou beslissen deze tax te verhogen, wordt deze verhoging in dezelfde verhouding doorgerekend.

2.5

De reisorganisator is niet verantwoordelijk voor kosten voortvloeiend uit vertragingen in het transport ten gevolge van weersomstandigheden, defecten, stakingen, oorlog, wijzigingen van dienstregeling of transportmiddel.

2.6

De eventuele meerprijzen voor transport van wagens die buitengewone formaten hebben, worden duidelijk meegedeeld op het inschrijvingsformulier en op de website www.touramical.be onder de tab "Prijs". Indien bij het laden blijkt dat het buitengewoon formaat niet werd doorgegeven en dat er bijgevolg niet voor betaald werd, zal alsnog de meerprijs worden aangerekend.

2.7

Gezien de aard van de reizen aangeboden door TOURAMICAL bv. wordt - bij inschrijving door slechts één persoon – dit aanzien als inschrijving van een team van 2 personen, tenzij er een schriftelijke overeenkomst is tussen de reiziger en TOURAMICAL bv. dat deze persoon alleen zal reizen. In voorkomend geval zal de prijs ook verschillend zijn en duidelijk worden meegedeeld.

Wanneer deze overeenkomst onbestaande is, zal de reiziger die zich inschrijft zonder vermelding van een mederijder, verantwoordelijk zijn voor het betalen van het volledige voorschot voor 2 personen. Bij eventuele annulering zal de vergoeding eveneens worden aangerekend voor 2 personen.

Artikel 3: Betaling van de reissom

3.1

Bij inschrijving betaalt de reiziger een voorschot zoals vermeld op het inschrijvingsformulier en op de website onder de tab "Prijs".

Er wordt een voorschotfactuur gestuurd. De betaling van voorschot dient te gebeuren binnen de vermelde termijn op het factuur.

Bij niet-tijdige betaling van het voorschot heeft de organisator, na een betalingsaanmaning per mail, het recht de pakketreisovereenkomst te verbreken en de contractuele annuleringsvoorwaarden toe te passen.

3.2

Het saldo is verschuldigd uiterlijk 8 weken voor de afreis (behalve indien anders overeengekomen). Er zal tijdig een saldofactuur gestuurd worden

3.3

Reizigers die boeken binnen de 8 weken voor afreis dienen het volledige bedrag meteen te betalen bij bevestiging van de overeenkomst.

3.4

Elke factuur/bevestigings-e-mail waartegen binnen de 3 dagen na de ontvangst geen aangetekend protestschrijven wordt ontvangen, wordt als definitief aanvaard beschouwd.

3.5

Bij niet-tijdige betaling van het saldo heeft de organisator, na een ingebrekestelling lastens de inschrijver, het recht de pakketreisovereenkomst te verbreken en de contractuele annuleringsvoorwaarden toe te passen.

3.6

In geval van wanbetaling van het geheel of een gedeelte van de prijs, zijn de bepalingen uit boek XIX van het Wetboek Economisch Recht van toepassing, en zal TOURAMICAL bv. de klant een gratis herinnering sturen om het verschuldigde bedrag te voldoen binnen 14 kalenderdagen. Betaalt de reiziger niet binnen die termijn, dan wordt het openstaande bedrag verhoogd met een jaarlijkse intrest berekend tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties berekend vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de gratis herinnering aan de klant werd verstuurd, alsook met een forfaitaire vergoeding van:

- 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

Artikel 4: Formaliteiten

4.1

De reiziger neemt kennis van de te vervullen formaliteiten volgens de wet en de overeenkomst die door TOURAMICAL bv. worden verstrekt.

4.2

De reiziger draagt de uitsluitende verantwoordelijkheid voor het verkrijgen van de benodigde visa en of toegangs- en verblijfdocumenten tot het land van bestemming. De reiziger kan informatie inwinnen bij de FOD Buitenlandse Zaken <https://diplomatie.belgium.be>

4.3

De reiziger is zelf uitsluitend verantwoordelijk voor eventuele vaccinaties. Voor medische adviezen dient de reiziger een arts te raadplegen.

Bij niet-naleving van de wettelijke voorschriften van het betrokken land is de daaruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger.

4.4

Ook de kosten die voortvloeien uit een verkeerd opgegeven schrijfwijze van de naam op het inschrijvingsformulier of andere errata op het inschrijvingsformulier die mogelijke kosten met zich meebrengen, komen integraal ten laste van de reiziger.

4.5

Indien de eigenaar van de wagen geen deel uitmaakt van het team dat met die wagen zal rijden tijdens de geboekte reis, of indien die wagen op naam staat van een vennootschap (zelf al ben je zaakvoerder van die vennootschap), dan dient er een document "Verkeerstoeelating" te worden ondertekend door de persoon of vennootschap die wordt vermeld op het inschrijvingsformulier.

Dit in te vullen document wordt overhandigd door TOURAMICAL bv. Maar het is de verantwoordelijkheid van de reiziger om dit ingevuld en getekend document steeds in de wagen te hebben. Eventuele problemen die zouden voortvloeien uit het niet voldoen van deze regeling, vallen volledig ten koste van de reiziger. Hij zal ook zelf instaan voor het oplossen van de mogelijke problemen die hierdoor kunnen ontstaan bij douane-transport- grens- en andere autoriteiten.

Artikel 5: Bagage

Bij vaststelling van verlies of beschadiging van bagage tijdens het vervoer dient de reiziger schriftelijk protest te uiten, ter plaatse conform de toepasselijke wetgeving en indien conform daaraan volgens voorschriften van de betrokken vervoersmaatschappij en of diens vertegenwoordiger, op straffe zelf de rechtgevolgen te dragen van een laattijdig of ongeldig protest.

Artikel 6: Dienstregeling

De reiziger dient in alle omstandigheden er rekening mee te houden dat dienstregelingen, zowel voor als tijdens de reis gewijzigd kunnen worden.

TOURAMICAL bv. heeft het recht om wijzigingen aan het totale programma aan te brengen indien ze hiervoor een voldoende gegronde reden kan voorleggen. Zij zal alternatieven voorstellen die binnen dezelfde geest blijven als de geboekte reis.

Bij prijswijziging wordt dit eerst aan de klant voorgelegd.

Artikel 7: Opzegging en wijzigingen door de reiziger

7.1

Indien een reiziger de reis opzegt, dient dit in duidelijke bewoordingen te worden gemeld aan TOURAMICAL bv. De datum waarop de schriftelijke opzegging door TOURAMICAL bv. Wordt ontvangen, geldt als opzeggingsdatum. De opzegging gebeurt individueel per reiziger, of namens deze.

7.2

Afhankelijk van het moment van opzegging, zijn de volgende vergoedingen van toepassing, ongeacht de reden van opzegging. Bij opzegging van tickets, wordt er steeds 100% vergoeding aangerekend, ongeacht de opzeggingsdatum

Andere diensten:

- Vanaf het moment van inschrijving tot 56 dagen voor vertrek: 30% van de totale reissom
- 56 tot 28 dagen voor vertrek: 50% van de totale reissom
- Vanaf de 28e dag voor vertrek: 100% van de totale reissom

7.3

Inschrijven - en daarbij horende annulatievoorwaarden - start bij het verzenden van de online inschrijving en niet pas bij de betaling van het voorschot.

7.4

De reis zelf vangt aan vanaf het moment dat de wagens ter transport worden aangeboden. Indien er geen wagen ter transport wordt aangeboden, dan vangt de reis aan op de dag waarop de door TOURAMICAL bv. geboekte vlucht wordt genomen en bij afwezigheid van transport- en vluchtovereenkomst: de eerste rijdag.

7.5

De reiziger wordt erop gewezen dat - in het geval van een pakketreis - hij volgens art 30 van de Wet Pakketreizen, voor de afreis het recht heeft de reis op te zeggen zonder enige opzegvergoeding verschuldigd te zijn, wanneer zich op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving daarvan onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de pakketreis of die aanzienlijke gevolgen hebben voor het passagiersvervoer naar de bestemming. In dat geval heeft de reiziger recht op een volledige terugbetaling van alle voor de pakketreis betaalde bedragen, maar niet op een schadevergoeding.

7.6

Indien de reiziger binnen de 28 dagen voorafgaande aan de reis nog wijzigingen aanbrengt aan zijn reis, zal buiten de kosten die aan TOURAMICAL bv. worden aangerekend door de betreffende leveranciers, ook een administratieve forfaitaire kost worden aangerekend van € 80 per wijziging.

Het gaat hier over wijzigingen betreffende wagen en gegevens ervan, samenstelling van het team, kamerkeuze, naamswijzigingen (bv foute schrijfwijze van naam voor vliegtickets of vervanging van deelnemer), vluchtplan, transportplan, ... Deze lijst is niet exhaustief en is bedoeld als richtsnoer.

Artikel 8: Klachtenregeling

8.1

De reiziger dient, op een bewijskrachtige wijze, TOURAMICAL bv. onverwijld op de hoogte te brengen van iedere non-conformiteit die hij ervaart tijdens de uitvoering van een pakketreis-overeenkomst, door TOURAMICAL bv. als reisorganisator afgesloten

8.2

Meldingsplicht van de reiziger ter plaatse: indien de reiziger een non-conformiteit vaststelt inzake de uitvoering of niet- uitvoering van een reisdienst, dient de reiziger dit onmiddellijk en ter plaatse te melden aan de dienstverlener zodat deze voor de reiziger een oplossing kan zoeken. Indien de ter plaatse voorgestelde oplossing de reiziger niet bevredigt, dient de reiziger zo snel mogelijk contact op te nemen met TOURAMICAL bv. (per mail of telefonisch tijdens de openingsuren) teneinde alsnog een bevredigende oplossing te bewerkstelligen. Alle kosten en gevolgen, welke ook, ten gevolge van de laattijdige of niet-naleving van deze meldingsplicht, zijn ten laste van de reiziger.

8.3

Voor eventuele geschillen die niet vallen binnen de bevoegdheid van de "Geschillencommissie Reizen" zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.

8.4

Het Belgisch recht is uitsluitend van toepassing op alle overeenkomsten.

Artikel 9: Garantiestelling

TOURAMICAL bv. is verzekerd voor de bescherming tegen insolventie zoals bedoeld in de Wet Pakketreizen bij:

MS Amlin Insurance SE, Koning Albert II laan 37, 1030 Brussel, België,
insolvency.claims.be@msamlin.com, +32 2 894 70 00
Licentie LIC: 7295

VVRO

KONINGIN ASTRIDLAAN 29/0001

B – 8200 BRUGGE

IATA-TIDS: 96157040

Artikel 10: Herroepingsrecht

Er is geen herroepingsrecht conform artikel VI.53, 12° van het Wetboek van Economisch Recht.

Artikel 11: Verzekeringen

11.1

Er is geen annulerings- of reisbijstandsverzekering inbegrepen in de prijs van de reis, tenzij anders bedongen zou zijn in de reisovereenkomst.

11.2

De reiziger wordt duidelijk en ten stelligste aangeraden ten persoonlijke titel een annuleringsverzekering en een reisbijstandsverzekering bij zijn makelaar af te sluiten vóór vertrek, aangepast aan de waarde van de reis en met inbegrip van repatriëringskosten voor persoon én wagen.

11.3

TOURAMICAL bv. raadt de reizigers uitdrukkelijk aan – gezien de aard van de deelnemende voertuigen – om een omnium verzekering af te sluiten bij hun makelaar

11.4

Bij schade moet de aangifte rechtstreeks bij de verzekeringsmaatschappij worden ingediend of bij de vertegenwoordiger ervan in overeenstemming met de verzekeringspolis en polisvoorwaarden, waarvan de reiziger erkent kennis te hebben genomen.

Artikel 12: Transport, Verzekering en aansprakelijkheid.

12.1

TOURAMICAL bv. coördineert het transport van de auto's in opdracht van en onder volledige verantwoordelijkheid van de respectievelijke eigenaars van de voertuigen. De organisatie wijst uitdrukkelijk alle verantwoordelijkheid af voor schade, diefstal of welke calamiteit dan ook die zich voor, tijdens of na het transport voordoet, alsmede ook voor alle mogelijke gevolgen die uit een dergelijk voorval kunnen voortkomen.

12.2

TOURAMICAL bv. biedt tijdens de ritten technische assistentie.

Wisselstukken, kabels, oliën of welke onderdelen en/of toebehoren dan ook die door de techniek worden gemonteerd of gebruikt, dienen door de deelnemer op het ogenblik van de montage en/of het gebruik contant aan de techniek betaald te worden.

Indien het voertuig ter plaatse niet kan hersteld worden, kan de techniek in overleg met de deelnemer beslissen om het voertuig op zijn aanhangwagen te laden om het naar een veilige plaats, het volgende hotel of welke andere plaats dan ook te brengen. De organisatie kan voor beschadigingen aan het voertuig tijdens dit transport, alsmede tijdens het laden en lossen, alsmede voor alle gevolgen van een dergelijk feit, nooit aansprakelijk worden gesteld en wijst hiervoor elke verantwoordelijkheid uitdrukkelijk af.

12.3

Indien een deelnemer zijn voertuig aan een aangestelde van TOURAMICAL bv. toevertrouwt om het op verzoek van de deelnemer op eigen kracht te verplaatsen, over welke afstand dan ook, wijst de organisatie elke verantwoordelijkheid voor schade door ongeval, verkeerd gebruik of welke oorzaak dan ook, alsmede voor alle gevolgen ervan, uitdrukkelijk af. In voorkomend geval raadt de organisatie aan de deelnemers aan om hun "omnium"-verzekeraar vooraf te verwittigen.

12.4

Voertuigen die wegens mechanische of welke problemen dan ook niet op de gebruikelijke manier en/of op eigen kracht op of in de vervoersmiddelen geladen kunnen worden, kunnen voor transport geweigerd worden en dit zowel voor de heen als voor de terugreis. In voorkomend geval zal de reiziger aanspraak moeten doen op zijn eigen reisbijstandsverzekering en zelf de nodige stappen ondernemen om de betrokken instanties, verzekeringsmaatschappij, makelaar,... in te lichten.

Artikel 13: Privacy

13.1

WhatsApp groepen: teneinde belangrijke informatie "on the spot" te kunnen geven aan de deelnemers, worden er Whatsapp groepen opgesteld waarvan enkel TOURAMICAL bv. en zijn medewerkers beheerders zijn. Wanneer de deelnemer akkoord gaat met de Bijzondere Voorwaarden van TOURAMICAL bv. stemt hij ermee in dat zijn telefoongegevens gedeeld worden met de organisatie en de andere deelnemers.

Een deelnemer kan wel expliciet (via mail) aan de organisatie melden dat hij hier niet mee akkoord gaat in welk geval hij niet in de Whatsapp-groep zal opgenomen worden.

13.2

Teneinde een foto album aan te bieden aan alle deelnemers maken fotografen - aangesteld door TOURAMICAL bv. - en deelnemers beelden tijdens de reis.

Wanneer de deelnemer akkoord gaat met de Bijzondere Voorwaarden van TOURAMICAL bv. Stemt hij ermee in dat die beelden gebruikt mogen worden in het album, maar ook voor commerciële doeleinden op de website van TOURAMICAL bv. en via social media zoals Instagram, Facebook, YouTube en.....

Een deelnemer kan wel expliciet (via mail) aan de organisatie melden dat hij hier niet mee akkoord gaat in welk geval er geen beelden van hem/haar publiek zullen verschijnen, noch opgenomen in het fotoalbum.